



Congres Passend Onderwijs

03 juni 2015

Blijf je emoties de baas! Effectief communiceren met ouders

Driehoektraining

Platform voor ervaringsgerichte nascholing

Rubik Nazarian

Monica Resowidjojo

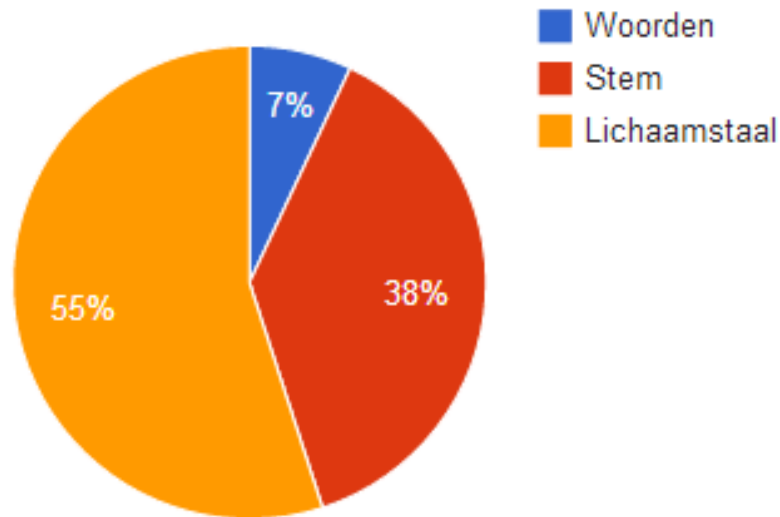


www.driehoektraining.nl

Twitter @partnerschap

De kracht van non-verbale communicatie

Hoeveel maakt het uit?



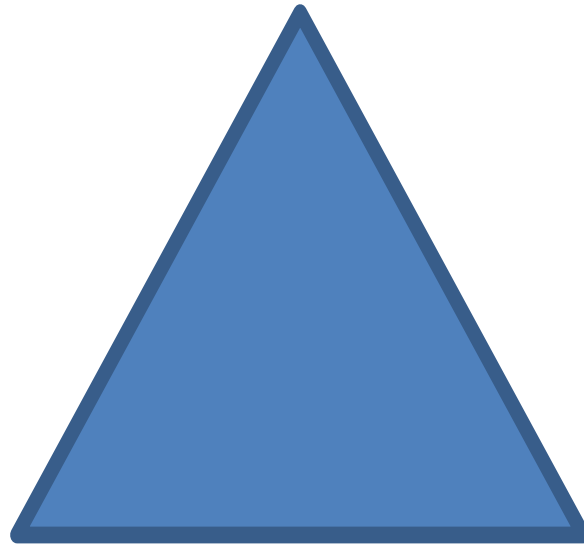
Wanneer luisteren
om te reageren
overgaat in luisteren
om te begrijpen
ontstaat er
echt contact.

@kardonsch



Effectief communiceren

denken



voelen

willen

“Gezonde Spanning”

“Gezonde Spanning”

Het gaat erom dat er een optimale spanning wordt bereikt. Om alert te blijven is spanning nodig.

Te weinig spanning (underdrive) is gevaarlijk, en teveel spanning (overdrive) kan ook gevaarlijk zijn:

| | | | |
|------------|--------------|--------------|------|
| 0% | 30% | 70% | 100% |
| Onderkoeld | Alert/paraat | Gefrustreerd | |

Volgens de gangbare wetenschappelijke inzichten ontstaan irritatie, kwaadheid en bijbehorende fysiologische reacties niet automatisch in een conflictsituatie. Die reacties hangen sterk af van de gedachten die je hebt bij de situatie. Deze gedachten gaan over jouw inschatting van de situatie.

www.driehoektraining.nl "van kennis naar kunde"

MacBook Pro



FOKKE & SUKKE

HEBBEN EEN STEVIG TIENMINUTENGESPREK

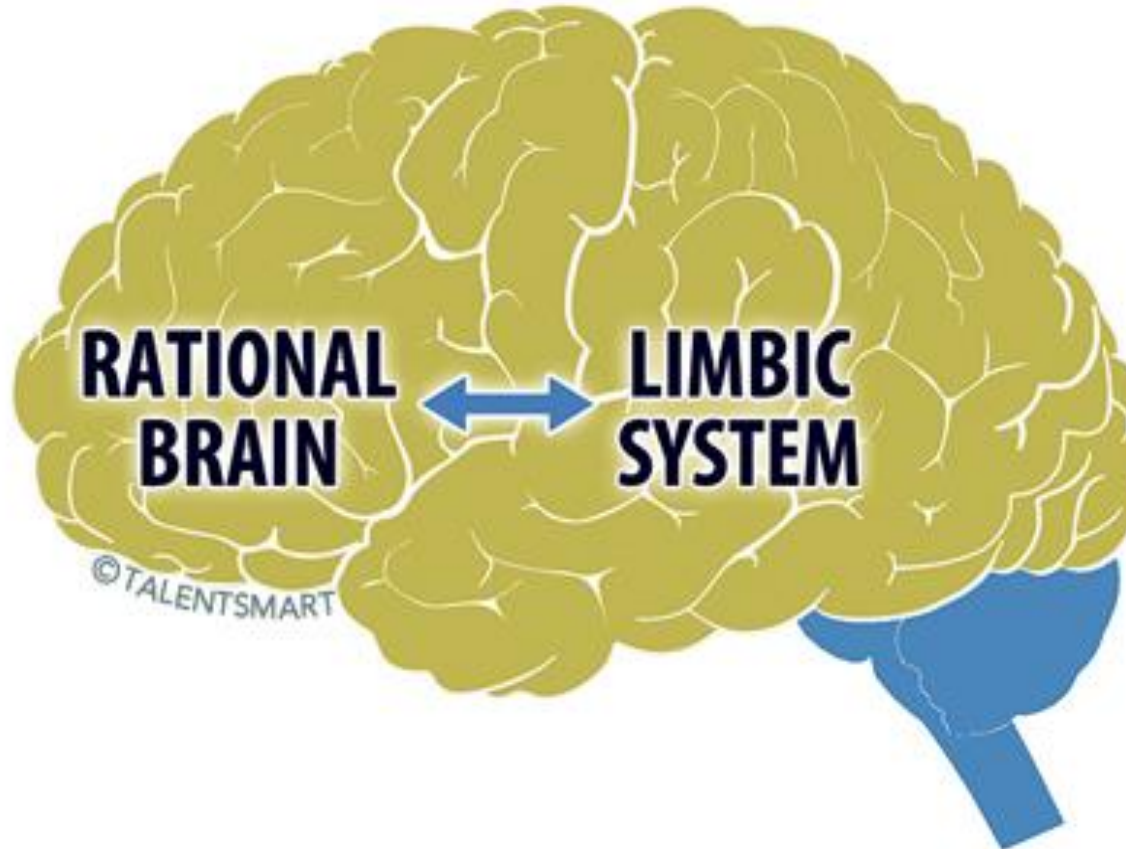
JA, SCHRIJF MAAR
OP, 100 KEER!

"IK MOET RACHELLO
HARDER AANPAKKEN"



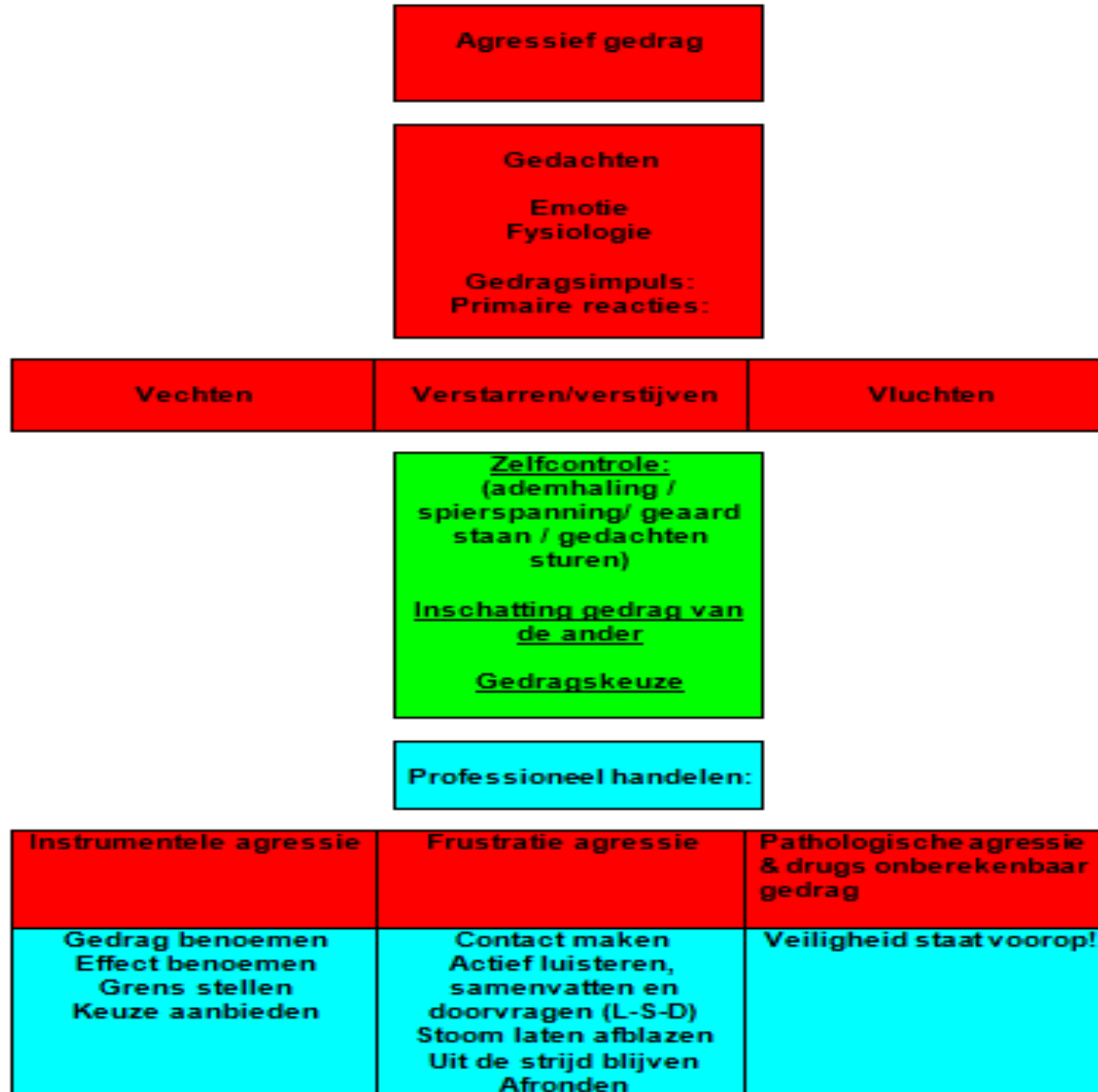
RGvT

Verstarren, vechten, vluchten of ...



Effectief communiceren

Reactieschema: van gedragsimpuls naar gedragskeuze



Blijf je emoties de baas!
**“Effectief communiceren met
ouders en leerlingen en collega's”**

Heeft u later nog vragen?
Bel of mail gerust!

Rubik Nazarian @ info@driehoektraining.nl
Wander van Es @ w.van.es@sardes.nl

M: 06-41 52 06 79
T: 020-69 40 659

Web: www.driehoektraining.nl
Twitter: @partnerschap
Facebook: /www.facebook.com/Driehoektraining